

ВТЕ-ГРУПП

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

1. ВИДЫ ПРОДУКЦИИ, НА КОТОРЫЕ ДЕЙСТВУЕТ ГАРАНТИЯ

Гарантия распространяется на битумную черепицу и комплектующие к ней, предлагаемые ООО «ВТЕ-групп», которые транспортировались и хранились при обеспечении **ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ УСЛОВИЙ** (см. п. 4) и были смонтированы в соответствии с ТНПА (Техническими нормативно-правовыми актами), действующими на территории Республики Беларусь.

2. ВИДЫ ДЕФЕКТОВ, НА КОТОРЫЕ ДЕЙСТВУЕТ ГАРАНТИЯ

Отслоение и растрескивание покрытия с рабочей (лицевой) стороны изделия.

Неравномерное, сильное изменение цвета (рекламации принимаются, если изменение четко видно и выделяется из окружающего материала с расстояния 15 метров).

Изменение цветовой гаммы и осыпание базальтовой посыпки.

3. СРОКИ ГАРАНТИИ

- Битумная черепица Шинглас коллекция «Финская черепица» **10 лет.**
- Битумная черепица Шинглас коллекция «Классик» **20 лет.**
- Битумная черепица Шинглас коллекция «Ультра» **25 лет.**
- Битумная черепица Шинглас ламинированная коллекция «Джаз» **30 лет.**

Срок гарантии исчисляется с момента отгрузки продукции со склада ООО «ВТЕ-групп».

4. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

Хранение изделий в заводской упаковке допускается не более 12 (двенадцати) месяцев с момента изготовления в сухом, хорошо проветриваемом помещении. Не допускается хранение в запечатанном виде на открытых солнечных лучах.

Осуществление погрузочно-разгрузочных работ, хранение и монтаж в соответствии с требованиями ТНПА, действующих на территории Республики Беларусь.

Обеспечение свободного стока воды с поверхности изделий.

5. ПОРЯДОК И ПРОЦЕДУРА ВОЗМЕЩЕНИЯ

При обнаружении дефектов клиент предъявляет претензию в письменном виде с представлением следующих документов: гарантии с печатью, накладной, счет-заказа (для физических лиц), документа об оплате, фото- или видео доказательства (в случае, если клиент находится в отдаленной местности). ООО «ВТЕ-групп» имеет право проверить обоснованность претензии и рассмотреть объем дефектов. В случае, если о повреждении изделий надлежащим образом проинформировали и оно четко выделимо, ООО «ВТЕ-групп» заменяет поврежденные изделия на новые.

Все претензии направляются по адресу: 231300, г. Лида, ул. Варшавская 43, оф.3

«___» _____ 20__ г.

Клиент _____

М.П.

Гарантийный талон к заказу № _____ от «___» _____ 20__ г.

***Безупречность исполнения - это наш стиль...
В правильном выборе побеждает качество...***