

# ВТЕ-ГРУПП

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

### 1. ВИДЫ ПРОДУКЦИИ, НА КОТОРЫЕ ДЕЙСТВУЕТ ГАРАНТИЯ

Гарантия распространяется на металлочерепицу, кровельные и стеновые профили, комплектующие к ним, водосточные системы, сайдинг, изготовленные из оцинкованной стали с полимерным покрытием и оцинкованной стали, предлагаемые ООО «ВТЕ-групп», которые транспортировались и хранились при обеспечении **ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ УСЛОВИЙ** (см. п. 4) и были смонтированы в соответствии с ТНПА (Техническими нормативно-правовыми актами), действующими на территории Республики Беларусь.

### 2. ВИДЫ ДЕФЕКТОВ, НА КОТОРЫЕ ДЕЙСТВУЕТ ГАРАНТИЯ

Отслоение и растрескивание покрытия с рабочей (лицевой) стороны изделия, сквозная коррозия листа. Неравномерное, сильное изменение цвета (рекламации принимаются, если изменение четко видно и выделяется из окружающего материала с расстояния 15 метров).

### 3. СРОКИ ГАРАНТИИ

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Изделия с покрытием «Викинг» <b>3 года.</b>                      | <input type="checkbox"/> Изделия с покрытием Hard Coat-25 <b>20 лет.</b>      |
| <input type="checkbox"/> Изделия 0,45 мм «ЭКО» с покрытием полиэстер <b>5 лет.</b>        | <input type="checkbox"/> Изделия с покрытием Hard Coat-50 <b>30 лет.</b>      |
| <input type="checkbox"/> Изделия с покрытием глянцевый полиэстер <b>10 лет.</b>           | <input type="checkbox"/> Изделия из алюминия <b>30 лет.</b>                   |
| <input type="checkbox"/> Изделия с покрытием Granite Cloudy <b>10 лет.</b>                | <input type="checkbox"/> Изделия из пурал матовый RUUKKI <b>20*/50** лет.</b> |
| <input type="checkbox"/> Изделия с покрытием Puretan <b>12 лет.</b>                       |   |
| <input type="checkbox"/> Изделия с покрытием Призма <b>15 лет.</b>                        | * - гарантия на эстетические свойства (внешний вид)                           |
| <input type="checkbox"/> Изделия с покрытием матовый полиэстер/Ice Crystal <b>15 лет.</b> | ** - гарантия на технические характеристики                                   |
| <input type="checkbox"/> Изделия с покрытием Ceramic Stels <b>20 лет.</b>                 |   |

Срок гарантии исчисляется с момента отгрузки продукции со склада ООО «ВТЕ-групп».

### 4. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

Хранение изделий в заводской упаковке допускается не более 1 (одного) месяца с момента изготовления в сухом, хорошо проветриваемом помещении. При хранении более 1 (одного) месяца листы следует распаковать и переложить рейками в штабеля высотой не более 0,7 метра, чтобы обеспечить полное проветривание каждого из листов.

Осуществление погрузочно-разгрузочных работ, хранение и монтаж в соответствии с требованиями ТНПА, действующих на территории Республики Беларусь.

Обеспечение свободного стока воды с поверхности изделий. Все работы по монтажу металлочерепицы должны проводиться в строгом соответствии с инструкцией и требований, предъявляемых на территории РБ.

### 5. ПОРЯДОК И ПРОЦЕДУРА ВОЗМЕЩЕНИЯ

При обнаружении дефектов клиент предъявляет претензию в письменном виде с представлением следующих документов: гарантии с печатью, накладной, счет-заказа (для физических лиц), документа об оплате. ООО «ВТЕ-групп» имеет право проверить обоснованность претензии и рассмотреть объем дефектов. В случае, если о повреждении изделий надлежащим образом проинформировали и оно четко выделено, ООО «ВТЕ-групп» заменяет поврежденные изделия на новые.

Все претензии направляются по адресу: 231300, г. Лида, ул. Варшавская 43, оф.3

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Клиент \_\_\_\_\_

М.П.

Гарантийный талон к заказу № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

***Безупречность исполнения - это наш стиль...  
В правильном выборе побеждает качество...***